



SIP сервис и мобильное  
приложение

[www.bezpeka-shop.com](http://www.bezpeka-shop.com)

Руководство по подключению и  
настройке

www.bezreka-shop.com

### **Примечание**

Для правильной установки следуйте дальнейшей инструкции. Если у Вас возникли трудности с установкой и эксплуатацией, пожалуйста, свяжитесь с вашим дилером для консультации. Технические параметры и характеристики в устройствах могут незначительно отличаться от заявленных в инструкции. Это вызвано тем, что наша компания проводит постоянную модернизацию и усовершенствование функциональности сервиса в сторону улучшения текущих характеристик.

---

## СОДЕРЖАНИЕ

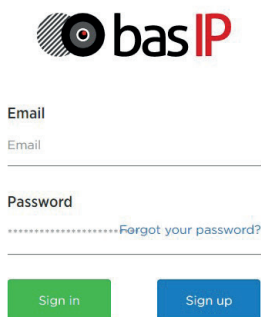
---

|  |           |
|--|-----------|
| Регистрация в сервисе .....                                | <b>4</b>  |
| Добавление и привязка устройств к аккаунту .....           | <b>5</b>  |
| Добавление виртуальных номеров .....                       | <b>5</b>  |
| Виртуальные номера .....                                   | <b>6</b>  |
| Настройка виртуальных номеров в мобильном приложении ..... | <b>10</b> |
| Настройка аккаунтов во внутренних мониторах .....          | <b>27</b> |
| Настройка аккаунтов в вызывных панелях .....               | <b>29</b> |
| Примечания .....   | <b>31</b> |

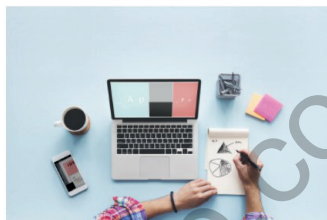
# РЕГИСТРАЦИЯ В СЕРВИСЕ

## 1. Регистрация в SIP сервисе

Для регистрации в SIP сервисе необходимо перейти на сайт [sip.bas-ip.com](http://sip.bas-ip.com). В браузере отобразится следующий интерфейс:



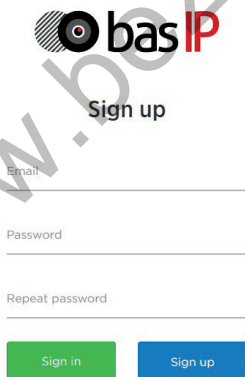
The screenshot shows the top part of the registration page. At the top left is the **basIP** logo. Below it are two input fields: "Email" and "Password". The "Password" field has a "Forgot your password?" link. At the bottom are two buttons: a green "Sign in" button and a blue "Sign up" button.



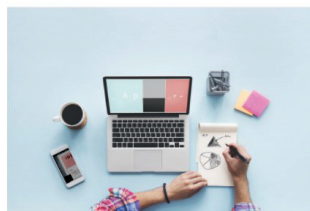
### Добро пожаловать в SIP сервис от BAS-IP!

Это бесплатный SIP сервис для пользователей, которые приобрели оборудование BAS-IP. При помощи данного сервиса, вы сможете просто и удобно получать вызовы на ваши мобильные устройства.

Для перехода к форме регистрации, нажмите на кнопку "Sign up". В новом окне отобразится следующий интерфейс:



The screenshot shows the sign-up form. At the top left is the **basIP** logo. Below it is a "Sign up" button. Underneath are three input fields: "Email", "Password", and "Repeat password". At the bottom are two buttons: a green "Sign in" button and a blue "Sign up" button.



### Добро пожаловать в SIP сервис от BAS-IP!

Это бесплатный SIP сервис для пользователей, которые приобрели оборудование BAS-IP. При помощи данного сервиса, вы сможете просто и удобно получать вызовы на ваши мобильные устройства.

Здесь нужно ввести действующий адрес электронной почты, пароль и его подтверждение.

## Добавление и привязка устройств к аккаунту

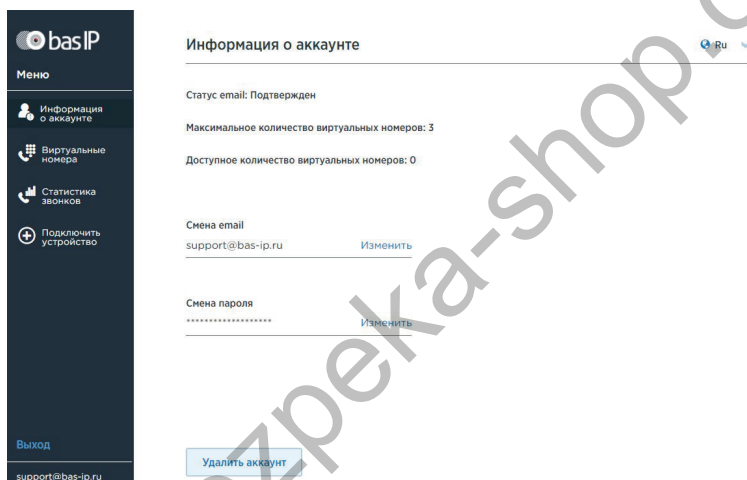
Для подтверждения нового аккаунта необходимо перейти по ссылке из письма, которое система пришлет автоматически.

Обратите внимание, что без подтверждения аккаунт будет считаться неактивным.

После перехода по ссылке из письма, в новом окне необходимо ввести e-mail и пароль для авторизации на сервисе.

### 2. Информация о аккаунте

После успешной авторизации система автоматически перенаправит вас на следующую страницу:

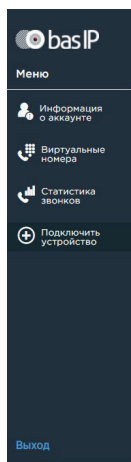


В этом пункте меню вы можете просмотреть информацию о количестве доступных виртуальных номеров, сменить e-mail и пароль от учетной записи. За привязку одного устройства BAS-IP предоставляется 5 виртуальных номеров, которые вы можете использовать для любых SIP устройств.

# ВИРТУАЛЬНЫЕ НОМЕРА

## 3. Добавление устройств

Перейдите во вкладку “Подключить устройство” для привязки устройств BAS-IP к вашему аккаунту. Следуя пунктам инструкции, привяжите устройства BAS-IP к вашей учетной записи.



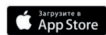
### Добавить устройство

Ru

#### Инструкция

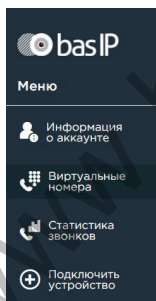
Отличные новости! Вы приобрели оборудование BAS-IP, можете связать его с аккаунтом согласно этой простой инструкции и получить бесплатно 5 внутренних номеров для каждого устройства!

1. Установите приложение BAS-IP.
2. Откройте приложение, перейдите в меню “Ассистент” и нажмите кнопку “Сканировать QR-код”.
3. Отсканируйте представленный ниже QR-код.
4. Отсканируйте QR-код на коробке устройства.
5. Устройство успешно привязано к вашему аккаунту. Для создания и управления вашими номерами перейдите в меню “Виртуальные номера”.



## 4. Виртуальные номера

После успешной привязки устройств, перейдите во вкладку “Виртуальные номера” для создания учетных записей. В этом пункте меню отображаются ваши виртуальные номера.



### Виртуальные номера

Ru

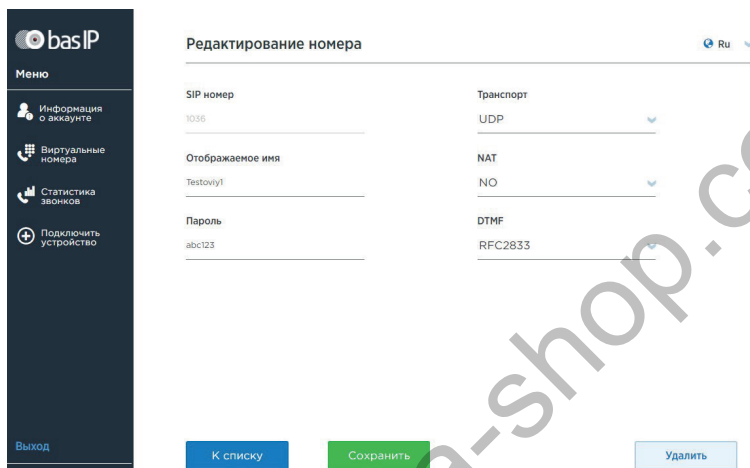
| SIP номер | Имя       | Пароль | DTMF    | Транспорт | NAT | Действия   |
|-----------|-----------|--------|---------|-----------|-----|--|
| 1036      | Testoviy1 | abc123 | rfc2833 | udp       | NO  | <a href="#">Редактировать</a><br><a href="#">Управление звонками</a> |
| 1037      | Testoviy2 | abc123 | rfc2833 | udp       | YES | <a href="#">Редактировать</a><br><a href="#">Управление звонками</a> |

Всего: 2

# ВИРТУАЛЬНЫЕ НОМЕРА

## 4.1. Добавление номера

Нажмите кнопку “Добавить номер” для перехода в меню создания и редактирования виртуальных номеров.



The screenshot shows the 'basIP' web interface for editing a virtual number. On the left is a dark sidebar menu with the following items: 'basIP' logo, 'Меню', 'Информация о аккаунте', 'Виртуальные номера', 'Статистика звонков', and 'Подключить устройство'. The main content area is titled 'Редактирование номера' and includes a language selector 'Ru'. The form contains the following fields:

| Field Name       | Value     | Field Name | Value   |
|------------------|-----------|------------|---------|
| SIP номер        | 1036      | Транспорт  | UDP     |
| Отображаемое имя | Testoviy1 | NAT        | NO      |
| Пароль           | abc123    | DTMF       | RFC2833 |

At the bottom of the form are three buttons: 'К списку' (blue), 'Сохранить' (green), and 'Удалить' (light blue).

SIP номер: Зарезервированный виртуальный номер.

Отображаемое имя: Имя, отображаемое при вызове.

Пароль: Пароль внутреннего номера.

Транспорт: Тип используемого транспорта (TCP или UDP).

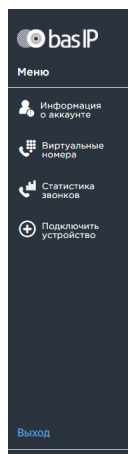
NAT: Использование NAT (да или нет). Рекомендуемое значение - да.

DTMF: Тип используемого протокола DTMF (RFC 2833 или SIP INFO).

# ВИРТУАЛЬНЫЕ НОМЕРА

## 4.2 Управление звонками

Нажмите на кнопку “Управление звонками”, справа от виртуального номера, для перехода в интерфейс управления переадресацией для этого номера:



### Настройка переадресации 1036

Ru

Никогда не переадресовывать звонки

Если нет ответа, то через

10

секунд

переадресовать на номер

1037 (Testoviy2), 1045 (Testoviy3)

Если занят или ошибка, то переадресовывать на:

1048 (Testoviy4)

К списку

Сохранить

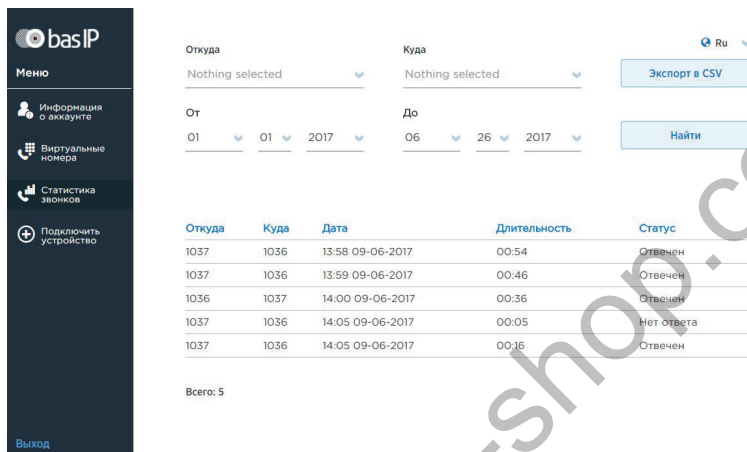
В данном пункте меню выполняется настройка переадресации на другие виртуальные номера, если указанный занят или не отвечает, через заданный промежуток времени (5 - 30 сек.). В случае, если указанные номера заняты или происходит ошибка вызова, можно указать еще один номер для переадресации либо завершить вызов. Для возврата в предыдущее меню нажмите кнопку “К списку”.



# ВИРТУАЛЬНЫЕ НОМЕРА

## 5. Статистика звонков

Нажмите на кнопку “Статистика звонков” для перехода в следующий интерфейс:



The screenshot shows the basIP web interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: 'Меню', 'Информация о аккаунте', 'Виртуальные номера', 'Статистика звонков' (highlighted), and 'Подключить устройство'. The main content area is titled 'basIP' and contains filters for 'Откуда' and 'Куда' (both set to 'Nothing selected'), a language dropdown set to 'Ru', and an 'Экспорт в CSV' button. Below these are date range filters for 'От' (01/01/2017) and 'До' (06/26/2017), with a 'Найти' button. The main part of the interface is a table with the following data:

| Откуда | Куда | Дата             | Длительность | Статус     |
|--------|------|------------------|--------------|------------|
| 1037   | 1036 | 13:58 09-06-2017 | 00:54        | Отвечен    |
| 1037   | 1036 | 13:59 09-06-2017 | 00:46        | Отвечен    |
| 1036   | 1037 | 14:00 09-06-2017 | 00:36        | Отвечен    |
| 1037   | 1036 | 14:05 09-06-2017 | 00:05        | Нет ответа |
| 1037   | 1036 | 14:05 09-06-2017 | 00:16        | Отвечен    |

Below the table, it says 'Всего: 5'. At the bottom left of the sidebar, there is a 'Выход' button.

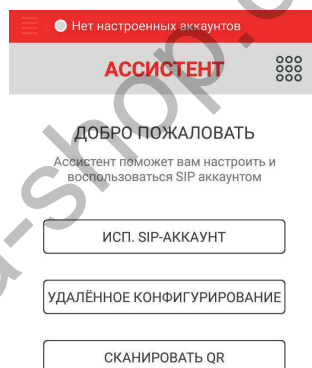
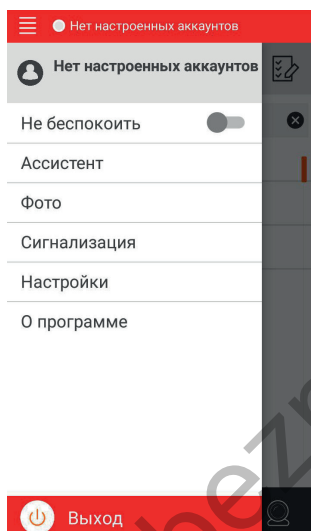
В этом пункте меню отображается статистика всех звонков виртуальных номеров за выбранный период. Здесь можно настроить сортировку по дате, по внутренним номерам и произвести экспорт статистики в таблицу формата CSV.

### 6. Настройка мобильного приложения

Не беспокоить: Включение/выключение режима не беспокоить. Если включен этот режим, вызовы не будут приходить на мобильное приложение и дозвониться до этого виртуального номера сможет только консьерж либо системный номер (задается администратором).

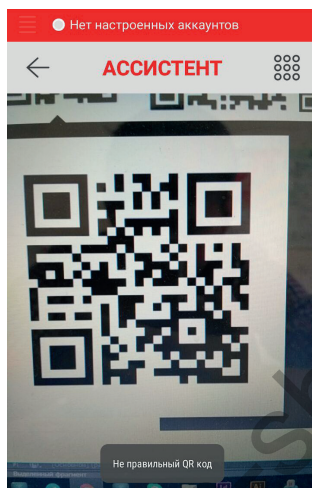
#### 6.1 Ассистент

После того, как вы скачали мобильное приложение, нажмите на значок в левом верхнем углу и перейдите во вкладку “Ассистент”.



### 6.1.1. Сканирование QR-кода

Нажмите на кнопку “Сканировать QR-код” для перехода в следующий интерфейс:



Отсканируйте первый QR

В данном пункте меню необходимо последовательно отсканировать QR-коды, которые указаны в аккаунте SIP сервиса, и на коробке или обратной стороне устройства BAS-IP, для привязки их между собой и предоставления 5 бесплатных внутренних номеров.

## НАСТРОЙКА АККАУНТОВ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

### 6.1.2. Использовать SIP-аккаунт

Нажмите на кнопку “Исп. SIP-аккаунт” из меню “Ассистент” для перехода в интерфейс добавления/изменения SIP-аккаунта:

Нет настроенных аккаунтов

← АССИСТЕНТ

ИСП. SIP-АККАУНТ

Пожалуйста, введите имя пользователя, пароль и SIP домен

ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ  
1037

ПАРОЛЬ  
•••••

ДОМЕН  
sip.bas-ip.com

ТРАНСПОРТ  
 UDP  TCP  TLS

ЛОГИН

Имя пользователя: Виртуальный номер, который был создан в веб-интерфейсе SIP сервиса, во вкладке “Виртуальные номера”.

Пароль: Пароль виртуального номера.

Домен: Адрес SIP-сервера (может быть указан как IP-адресом так и доменным именем).

Транспорт: Тип используемого транспорта (TCP, UDP, TLS). Должен совпадать со значением, установленным в веб-интерфейсе сервиса.

### 6.1.3. Удаленное конфигурирование

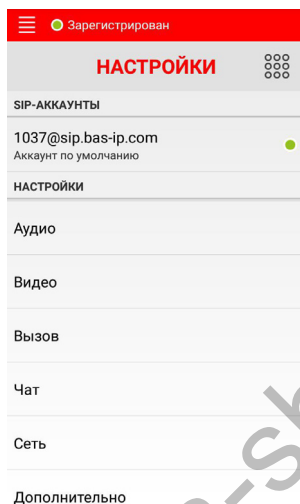
Эта опция зарезервирована.

После успешной настройки аккаунта, вверху, в строке статуса отобразится “Зарегистрирован”.

## НАСТРОЙКА АККАУНТОВ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

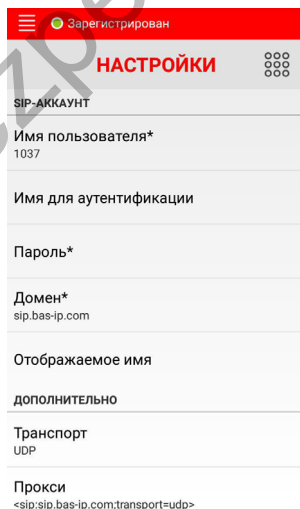
### 7. Настройки

Выберите пункт “Настройки” для перехода в интерфейс настроек.



#### 7.1. SIP-аккаунт

Нажмите на строку, в которой указан SIP-аккаунт, для перехода к меню его настроек.



Имя пользователя: Виртуальный номер или имя пользователя (логин).

## НАСТРОЙКА АККАУНТОВ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

Имя для аутентификации: Имя для аутентификации.

Пароль: Пароль виртуального номера или SIP-аккаунта.

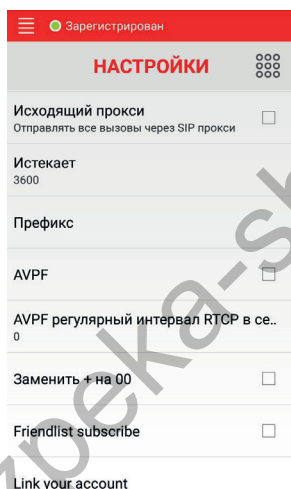
Домен: Адрес SIP-сервера. Может быть представлен как доменным именем так и IP-адресом. Например, строка будет выглядеть так: sip.bas-ip.com.

Отображаемое имя: Имя, которое будет отображаться при исходящих вызовах с этого аккаунта (Caller-ID).

### 7.1.2 Дополнительно

Транспорт: Тип используемого транспорта (TCP, UDP или TLS).

Прокси: Адрес прокси-сервера.



Исходящий прокси: Включение/выключение передачи вызовов через прокси-сервер.

Истекает: Время перерегистрации аккаунта.

Префикс: Опция подмены номеров для входящих вызовов, чтобы мобильное приложение могло корректно отображать Caller-ID и совершать обратные вызовы (опционально).

AVPF: Включение/выключение режима дополнительной передачи RTCP пакетов обратной связи на сервер.

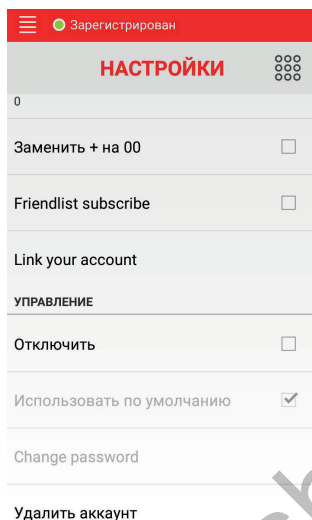
AVPF регулярный интервал RTCP в секундах: Интервал времени, по истечению которого, будут отправляться RTCP пакеты на сервер (1 - 5 сек.).

Заменить + на 00: Замена + на 00 при исходящих вызовах (опционально).

Friendlist subscribe: Включение/выключение функции приема вызовов из доверительных источников (опционально).

Link your account: Передача SIP URI для связи с этим аккаунтом (опционально).

## НАСТРОЙКА АККАУНТОВ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ



### 7.1.3. Управление

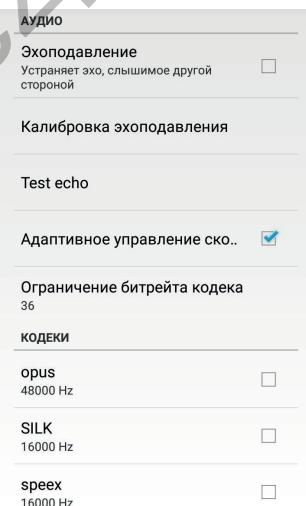
Отключить: Включение/выключение виртуального номера (аккаунта).

Использовать по умолчанию: Использование этого аккаунта в качестве аккаунта по умолчанию.

Удалить аккаунт: Удаление виртуального номера.

### 7.2. Аудио

Выберите пункт “Аудио” для перехода в интерфейс настроек аудио.



---

## НАСТРОЙКА АККАУНТОВ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

---

Эхоподавление: Включение/выключение подавления эхо при разговоре.

Калибровка эхоподавления: Включение калибровки подавления эхо.

Test echo: Включение режима тестирования эхо.

Адаптивное управление скоростью: Включение/выключение адаптивного управления скоростью битрейта в зависимости от ширины пропускного канала связи (рекомендуется выключить, если будут возникать проблемы со связью).

Ограничение битрейта кодека: Ограничение битрейта кодека в случае, если пропускная способность канала не позволяет кодеку в полной мере сжать поток данных (устанавливается, если отключено адаптивное управление скоростью битрейта).

### 7.2.1 Кодеки

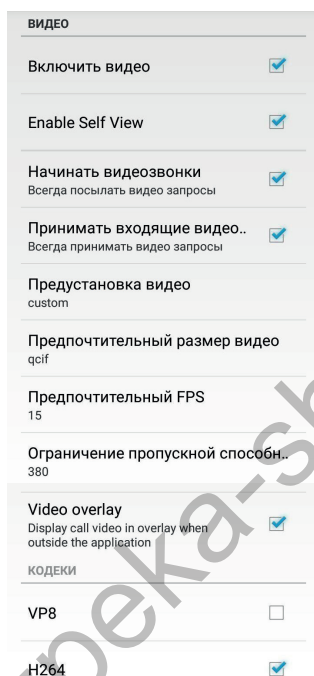
В этом пункте меню вы можете выбрать необходимые для работы аудио кодеки (OPUS, SLIK, speex 16 000 Hz, PCMU, PCMA, GSM, G722, iLBC, AAC - ELD 16 000 Hz, AAC - ELD 22050 Hz, iSAC, speex 32 000 Hz, SILK 8 000 - 24 000 Hz, L16).

**Примечание:** Устройства BAS-IP по умолчанию поддерживают кодеки PCMU и PCMA.



### 7.3. Видео

Выберите пункт “Видео” для доступа к интерфейсу настроек видео.



Включить видео: Включение/выключение видео при разговоре.

Enable Self View: Включение/выключение показа камеры устройства во время вызова.

Начинать видео звонки: Включение/выключение передачи запросов на активацию видео вызова при исходящих звонках.

Принимать входящие видеозапросы: Включение/выключение приема видео запросов при входящих звонках.

Предустановка видео: Выбор предустановленной конфигурации для видео (default, high fps, custom).

Предпочтительный размер: Выбор предпочитаемого размера видео (720p, vga, cif, qvga, qcif).

## НАСТРОЙКА АККАУНТОВ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

Предпочтительный FPS: Выбор предпочитаемого количества сменяемых кадров за единицу времени (5 - 30).

Ограничение пропускной способности: Ограничение пропускной способности видеопотока (0 - 2048 Кбит/с.).

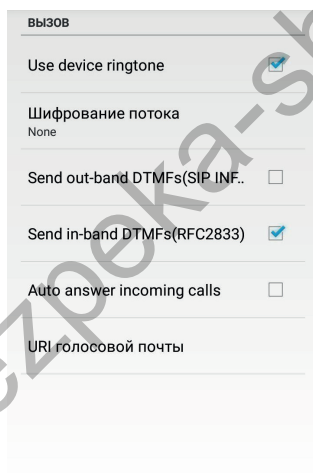
Video overlay: Включение/выключение предварительного показа видеопотока, когда приложение запущено в фоновом режиме.

### 7.3.1 Кодеки

В этом пункте меню вы можете выбрать предпочитаемые видеокодеки (VP8 и H264).

### 7.4. Вызов

Выберите пункт “Вызов” для перехода в интерфейс настроек вызова.



Use device ringtone: Включение/выключение использования мелодии вызова телефона.

Шифрование потока: Выбор протокола для шифрования потока (нет, SRTP, ZRTP, DTLS).

Send out-band DTMF's (SIP INFO): Включение/выключение передачи DTMF - кодов по протоколу SIP INFO (опция используется для передачи кода на срабатывание реле в вызывной панели при вызове).

Send in-band DTMF's (RFC 2833): Включение/выключение передачи DTMF - кодов по протоколу RFC 2833 (опция используется для передачи кода на срабатывание реле в вызывной панели при вызове).

## НАСТРОЙКА АККАУНТОВ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

Auto answer incoming calls: Включение/выключение автоматического приема вызовов.

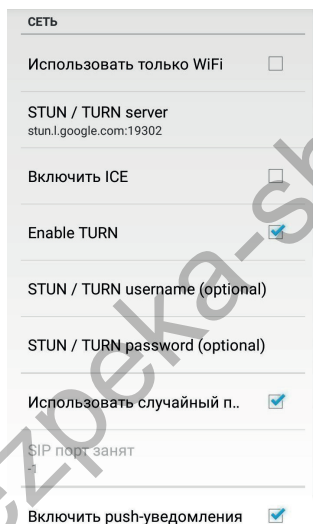
URI голосовой почты: URI для голосовой почты (опционально).

### 7.5 Чат

Эта опция зарезервирована.

### 7.6. Сеть

Выберите пункт “Сеть” для перехода в интерфейс сетевых настроек.



Использовать только WiFi: Включение/выключение регистрации только при подключении к Wi-Fi.

STUN/TURN Server: Адрес сервера STUN/TURN.

Включить ICE: Включение/выключение интерактивного подключения к сервисам (опционально).

Enable TURN: Включение/выключение TURN-сервера поддержки сессии.

STUN/TURN username: Имя пользователя TURN сервера (опционально).

STUN/TURN password: Пароль пользователя (опционально).

Использовать случайный порт: Включение/выключение использования случайного порта для регистрации.

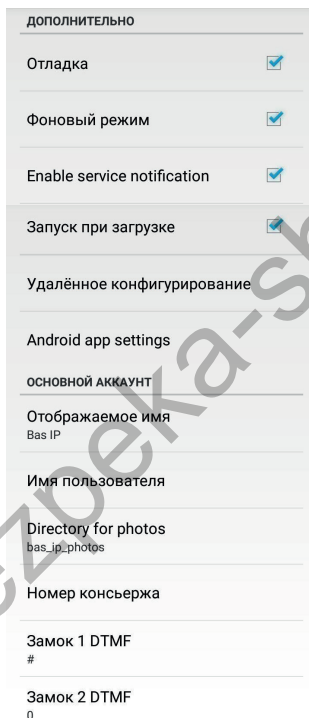
SIP порт занят: Поле для ввода порта регистрации на сервере. Активируется если не стоит галочка в чекбоксе “Использовать случайный порт”.

## НАСТРОЙКА АККАУНТОВ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

Включить PUSH-уведомления: Включение/выключение передачи PUSH-уведомлений, если приложение свернуто и работает в фоновом режиме.  
Разрешить IPv6: Включение/выключение использования IPv6.

### 7.7. Дополнительные

Выберите пункт “Дополнительные” для доступа к интерфейсу дополнительных настроек.



Отладка: Включение/выключение работы приложения в режиме отладки (если этот режим включен, все действия, которые происходят в приложении, записываются в специальный лог-файл).

Фоновый режим: Включение/выключение возможности работы приложения в фоне (опция доступна только в приложении для ОС Android).

Enable service notification: Включение/выключение функции получения сервисных сообщений от приложения.

## НАСТРОЙКА АККАУНТОВ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

Запуск при загрузке: Включение/выключение запуска приложения при загрузке системы.

Удаленное конфигурирование: Эта опция зарезервирована.

Android app settings: Переход в меню информации о приложении.

Отображаемое имя: Имя, которое отображается в приложении (опционально).

Имя пользователя: Поле для ввода имени пользователя.

Directory of photos: Директория, куда будут сохраняться фотографии, сделанные в приложении (фото посетителей, например).

Номер консьержа: Виртуальный номер консьержа.

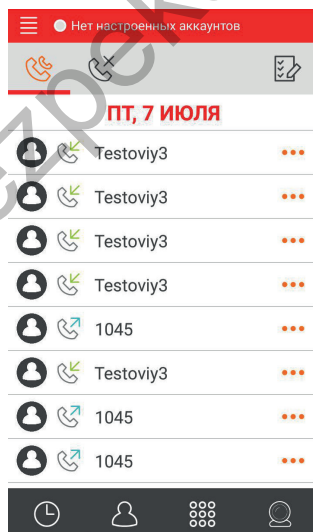
Замок 1 DTMF: DTMF код, который будет передаваться для срабатывания первого реле (по умолчанию “#” - решетка или “\*” - звездочка).

Замок 2 DTMF: DTMF код, который будет передаваться для срабатывания второго реле (по умолчанию “0” - ноль).

### 8. Интерфейс мобильного приложения

#### 8.1 Вызовы

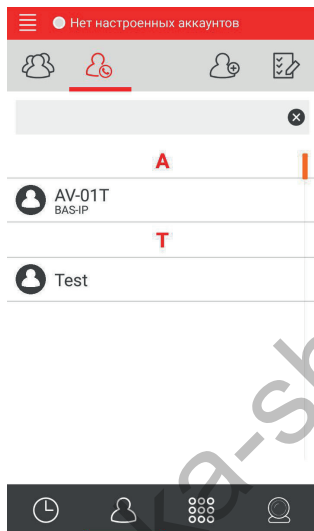
Нажмите на кнопку “Вызовы” для перехода в интерфейс вызовов.



В данном пункте приложения отображается информация о вызовах с возможностью сортировки по принятым и пропущенным вызовам.

### 8.2. Контакты

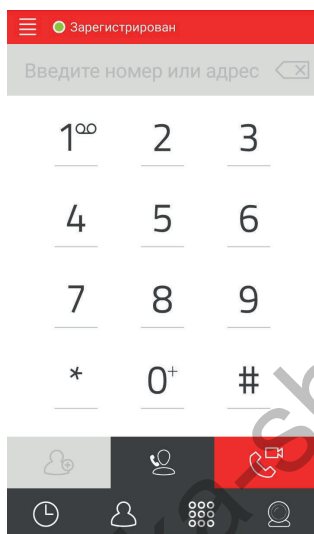
Нажмите на кнопку “Контакты” для перехода в меню контактов и адресной книги.



В данном пункте меню возможно сохранять виртуальные номера в качестве контактов, для их быстрого поиска и вызова.

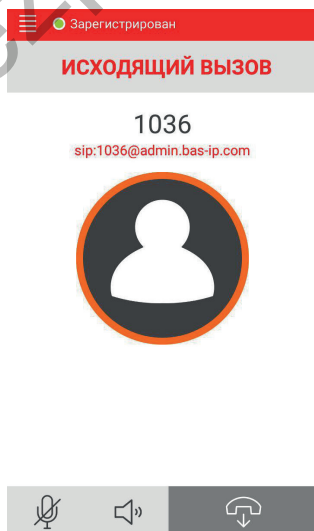
### 8.3. Меню вызова

Нажмите на кнопку с изображением клавиатуры для перехода в меню вызова.



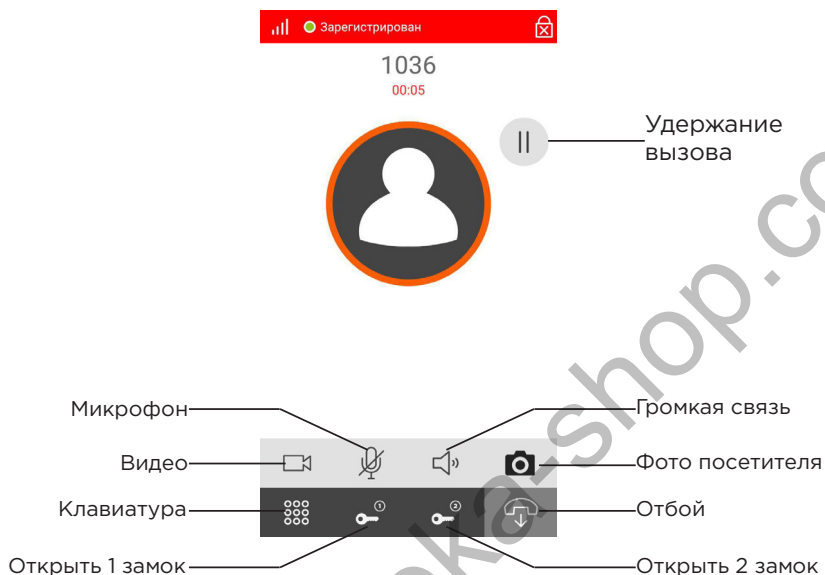
#### 8.3.1. Вызов с мобильного приложения

Для вызова с мобильного приложения, наберите номер виртуальной линии либо выберите ранее созданный контакт. При вызове отобразится следующий интерфейс:



### 8.3.2 Разговор

Во время разговора отображается следующий интерфейс:

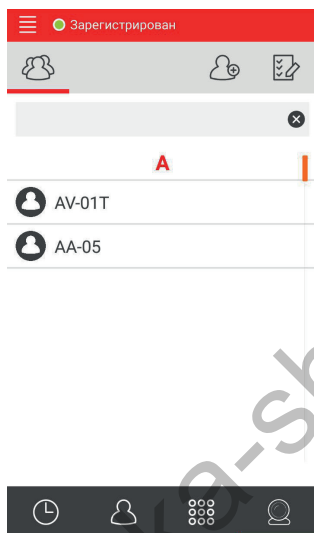


**Примечание:** Кнопка открытия второго замка появляется, если в настройках, во вкладке “Дополнительные”, указать код в строке “Замок 2 DTMF”.



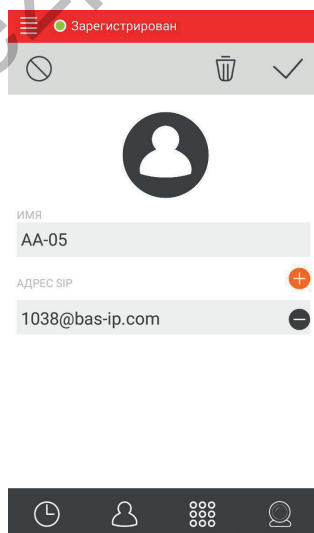
### 8.4 Просмотр вызывных панелей

Нажмите на кнопку с изображением камеры для перехода в меню просмотра вызывных панелей.



Для добавления вызывных панелей необходимо нажать на соответствующую кнопку в верхней правой части мобильного приложения.

После нажатия на эту кнопку, отобразится следующий интерфейс:



---

## НАСТРОЙКА АККАУНТОВ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

---

Name: Имя устройства (например, AA-05).

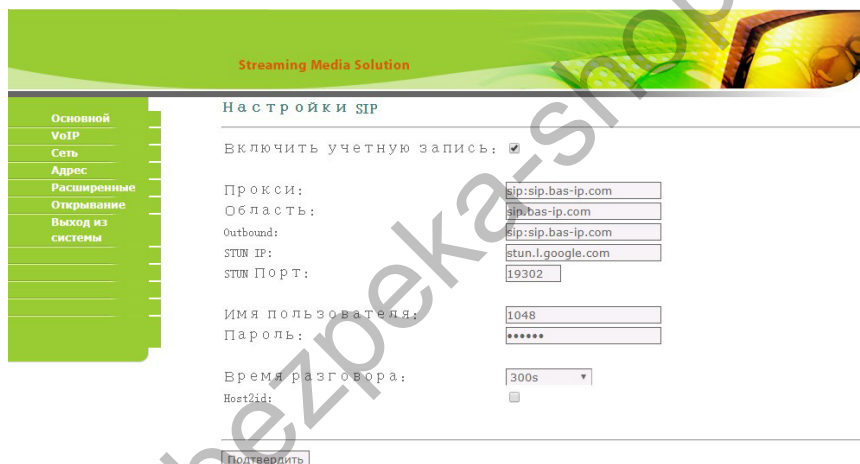
Адрес SIP: SIP-адрес устройства для доступа к нему с мобильного приложения. Указывается в формате sip:Имя\_аккаунта@sip.bas-ip.com.

[www.bezpeka-shop.com](http://www.bezpeka-shop.com)

### 9. Настройка аккаунтов во внутреннем мониторе

Для настройки виртуальных номеров во внутреннем мониторе, необходимо подключиться к нему интернет-браузером на ПК. Монитор должен быть подключен в том же сегменте сети, что и ПК, с которого планируется производить настройку. В интернет-браузере, в строке ввода адреса, необходимо ввести IP-адрес внутреннего монитора, после чего появится окно ввода имени пользователя и пароля. Имя пользователя для входа в настройки: **admin**. Пароль необходимый для ввода, соответствует паролю для доступа к настройкам внутреннего монитора и является паролем инсталлятора (пароль по умолчанию: **123456**).

После того, как вы зашли в WEB-интерфейс, выберите пункт «VOIP» для перехода к настройкам SIP аккаунта.



The screenshot shows the 'Streaming Media Solution' web interface. On the left is a green sidebar with navigation options: 'Основной', 'VoIP', 'Сеть', 'Адрес', 'Расширенные', 'Открытие', 'Выход из системы'. The main content area is titled 'Настройки SIP' and contains the following settings:

- Включить учетную запись:
- Прокси: sip:sip.bas-ip.com
- Область: sip.bas-ip.com
- Outbound: sip:sip.bas-ip.com
- STUN IP: stun1.google.com
- STUN Порт: 19302
- Имя пользователя: 1048
- Пароль: \*\*\*\*\*
- Время разговора: 300s
- Host2id:

At the bottom of the form is a 'Подтвердить' button.

Прокси: Адрес прокси-сервера, который может быть представлен как IP-адресом, так и доменным именем. Например, строка будет выглядеть так: sip:sip.bas-ip.com.

Сервер: Адрес SIP-сервера.

Outbound: Адрес outbound-сервера.

Stun IP: Адрес сервера STUN. Указывается, если данный монитор установлен после NAT, например, после маршрутизатора.

Stun Port: Порт сервера STUN.

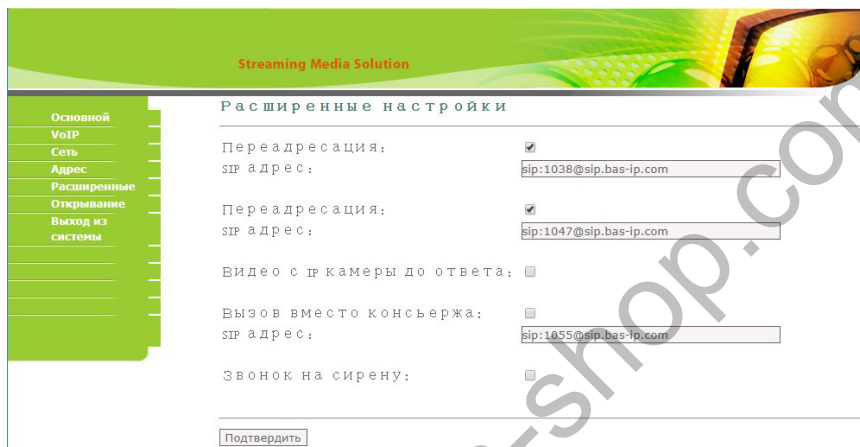
Логин: Имя аккаунта, зачастую, совпадает с SIP-номером.

Пароль: Пароль от SIP-номера.

Таймаут: Длительность разговора при исходящем вызове.

### 9.1 Настройка переадресации средствами монитора.

Выберите пункт «Расширенные» (Advanced) для перехода в следующий интерфейс:



Streaming Media Solution

Расширенные настройки

Переадресация:   
SIP адрес: sip:1038@sip.bas-ip.com

Переадресация:   
SIP адрес: sip:1047@sip.bas-ip.com

Видео с IP камеры до ответа:

Вызов вместо консьержа:   
SIP адрес: sip:1055@sip.bas-ip.com

Звонок на сирену:

**Переадресация:** Включение/выключение переадресации входящего вызова на заданный SIP-номер. При включении данной опции, внутренний монитор при поступлении на него любого входящего звонка, будет параллельно совершать вызов на заданный SIP-номер.

**SIP Адрес:** SIP адрес, на который будет произведена переадресация. Указывается в формате: sip:номер\_виртуальной\_линии@адрес\_ATC. Например, строка будет выглядеть так: 1047@sip.bas-ip.com. Таких переадресаций можно задать 2.

**Вызов вместо консьержа:** Вызов на заданный виртуальный номер по нажатию кнопки консьержа на мониторе. Если эта функция выключена, то вызов консьержа будет проходить по внутреннему протоколу.

## НАСТРОЙКА АККАУНТОВ В ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ

### 10. Настройка аккаунтов в вызывной панели

Для конфигурирования вызывной панели удаленно через WEB-интерфейс и настройки виртуальных номеров, необходимо подключиться к ней интернет-браузером на ПК. Панель должна быть подключена в том же сегменте сети, что и ПК, с которого планируется производить настройку панели. В адресной строке браузера необходимо ввести IP-адрес вызывной панели, после чего появится окно ввода имени пользователя и пароля. Имя пользователя для входа в настройки: **admin**. Пароль необходимый для ввода, соответствует паролю для доступа к настройкам вызывной панели и является паролем инсталлятора (пароль по умолчанию: **123456**).

После того, как вы зашли в WEB-интерфейс, выберите пункт «VOIP» для перехода к настройкам SIP аккаунта.

Streaming Media Solution

Main  
LAN  
Device  
Access  
VOIP  
Forward  
ExModule  
Advanced  
Phonebook  
Default  
Logout

SIP Settings

SIP enable:

Proxy: sip:sip.bas-ip.com

Realm: sip.bas-ip.com

Outbound: sip:sip.bas-ip.com

STUN IP: stun.l.google.com

STUN Port: 19302

User: 1038

Password: \*\*\*\*\*

Bitrate: 768K

H.264: 102

Timeout: 120s

Ring time: 35s

Host2add:

Submit

Прокси: Адрес прокси-сервера, который может быть представлен как IP адресом, так и доменным именем. Например, строка будет выглядеть так: sip:sip.bas-ip.com.

Сервер: Адрес SIP-сервера.

Outbound: Адрес outbound-сервера.

Stun IP: Адрес сервера STUN. Указывается, если данная вызывная панель установлена после NAT, например, после маршрутизатора.

Stun Port: Порт сервера STUN.

Логин: Имя аккаунта, зачастую, совпадает с SIP-номером.

Пароль: Пароль от SIP-номера.

## НАСТРОЙКА АККАУНТОВ В ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ

Битрейт: Степень сжатия видеопотока.

H.264: Используемый профиль кодека H.264.

Таймаут: Длительность разговора при исходящем вызове.

Вызов: Длительность разговора при входящем вызове.

### 10.1. Настройки переадресации средствами панели

Выберите пункт «Переадресация» (Forward) для перехода в следующий интерфейс:

| RoomNo: | Account:                | RoomNo: | Account: | RoomNo: | Account: |
|---------|-------------------------|---------|----------|---------|----------|
| 26      | sip:1036@sip.bas-ip.com |         |          |         |          |

Данный раздел используется для подмены номеров средствами панели при вызовах, поступающих на внутренние мониторы, когда монитора нет или он отключен.

В поле «Квартира» введите номер квартиры, при вызове которой будет происходить переадресация (номер этажа + номер квартиры из меню «Device»).

Например, если этаж = 1 и квартира = 1, то в поле необходимо ввести 0101.

2. В поле «SIP-адрес» введите необходимый SIP-номер, на который будет приходить вызов с вызывной панели при наборе соответствующей квартиры.

3. Кнопка «Применить» добавляет значения в таблицу.

4. Для удаления записи из таблицы 2 раза кликните на номер в таблице (его значения появятся в полях «Квартира» и «SIP-адрес»), установите галочку в чекбоксе «Удалить» и нажмите кнопку подтверждения.

---

## ПРИМЕЧАНИЯ

---

### **Техническое обслуживание устройств:**

1. Держите устройство в чистоте, а для его очистки от пыли используйте мягкую сухую ткань.
2. Во время очистки устройства, пожалуйста, отключите питание.
3. Если устройство сильно загрязнено, и не может быть очищено сухой тканью, пожалуйста, воспользуйтесь мягкой салфеткой, смоченной в разбавленном моющем средстве, а затем протрите его тканью насухо.
4. Для очистки не используйте бензин, растворители, ацетон или органические растворы. Они могут привести к повреждению корпуса и изменению цвета устройства.

### **Обратите внимание на следующее:**

1. Внимательно ознакомьтесь с данной инструкцией. Обязательно сохраните ее для дальнейшего использования.
2. Используйте только источник питания рекомендуемый производителем, а также удостоверьтесь, что Ваша сеть электропитания соответствует перечисленным техническим параметрам, предназначенным для рекомендуемого источника питания. Если Вы не уверены - проконсультируйтесь с Вашим продавцом или с местной электроэнергетической компанией.
3. Не допускайте сильных ударов и падения устройства. Если устройство или один из его компонентов получили повреждения, немедленно обратитесь в авторизованный сервисный центр.
4. Устройство должно быть надежно установлено и закреплено. Не допускается эксплуатация в агрессивных средах. Место установки должно быть выбрано вдали от электромагнитных полей и других паразитных излучений.
5. Не допускайте использования химических веществ при очистке поверхности. Применяйте только мягкую, чистую и сухую ткань.
6. Не устанавливайте и не эксплуатируйте устройство совместно с оборудованием которое не рекомендовано производителем, и не сертифицировано согласно действующим местным нормам.
7. Не производите модификации и любые изменения в программной или аппаратной части устройства. Это противоречит политике производителя, автоматически отменяет действие гарантийного и сервисного обслуживания, а также во многих странах является действием нарушающим закон и преследуется административно или уголовно.
8. Не разбирайте самостоятельно устройство. В случае необходимости ремонта, пожалуйста, свяжитесь с продавцом или авторизованным сервисным центром.

## Условия гарантии

1. В гарантийном талоне должно быть указано наименование модели, серийный номер, дата продажи, ФИО продавца, печать торговой организации и подпись покупателя.
2. Доставка в гарантийный ремонт осуществляется самим покупателем.
3. Гарантийный ремонт производится только в течение гарантийного срока указанного в данном гарантийном талоне.
4. Сервисный центр обязуется сделать все возможное, для проведения ремонта гарантийного изделия, в срок до 24-х рабочих дней. Срок, затраченный на восстановление работоспособности изделия, добавляется к установленному гарантийному сроку.

## Нарушение условий гарантии

1. Настоящая гарантия недействительна, если будет изменен, стерт, удален или будет неразборчив типовой или серийный номер на изделии.
2. Гарантия не действительна, в случае проведения любых адаптации и изменений с целью усовершенствования или расширения обычной сферы применения изделия, указанной в руководстве по эксплуатации.
3. Гарантия теряет силу при использовании изделия не по назначению или не в соответствии с руководством по эксплуатации и обслуживанию.
4. Гарантия теряет силу при случайном или намеренном попадании инородных предметов, веществ, жидкостей, паров, агрессивных газов, насекомых во внутренние либо на внешние части изделия.
5. Гарантия теряет силу при неправильном соединении изделия с другими системами, или неправильном монтаже и установке.
6. Гарантия не распространяется на полученные дефекты и повреждения любой системы, в которую изделие было внедрено или совместно с которой использовалось.
7. Гарантия не действительна при наличии на изделии механических повреждений, сколов, вмятин, трещин, следов вскрытия и т.д.
8. Гарантия не распространяется на изделие, при наличии повреждений, вызванных несоответствием Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов.
9. Настоящая гарантия не распространяется на изделие, получившее внутренние или внешние повреждения вследствие внешних факторов, таких как: стихийные бедствия, пожары, наводнения, молнии, грозы, колебания напряжений и иных причин, находящихся вне контроля производителя.
10. Гарантия утрачивает свою силу и становится не действительна при попытке ремонта, произведенного не уполномоченными на то сервисными центрами или другими лицами и организациями, не имеющими юридических полномочий производить ремонт, данных изделий.
11. Действие гарантии не распространяется на аксессуары (аккумуляторы, внешние блоки питания, соединительные шнуры), а так же детали и части изделия, вышедшие из строя в результате естественного износа.



## Гарантийный талон \_\_\_\_\_

Наименование модели \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

ФИО продавца \_\_\_\_\_

С нижеприведенными условиями гарантии ознакомлен, проверка работоспособности произведена в моем присутствии:

Подпись покупателя:

\_\_\_\_\_

### **Гарантийный срок эксплуатации изделия – 24 (двадцать четыре) месяца со дня продажи.**

- Транспортировка изделия должна производиться в оригинальной или поставляемой продавцом упаковке.
- Изделие принимается в гарантийный ремонт только с правильно заполненным гарантийным талоном, и наличием неповрежденных пломб или наклеек.
- Изделие принимается на экспертизу, в соответствии с предусмотренными законом случаями, только в оригинальной упаковке, полной комплектации, отвечающем новому оборудованию товарном виде, и наличию всех соответствующих правильно заполненных документов.
- Настоящая гарантия является дополнением к конституционным и иным правам потребителей и ни в коей мере не ограничивает их устройства.