

2Mn IP Wi-Fi поворотная видеочка ATIS AI-262T

atlas
Advanced Technologies In Security
www.atlas-security.com

amazon echo
Google Home

облачное хранилище

Руководство по быстрой настройке

1. Описание ключевых функций

- Облачное хранилище
- Запись в высоком разрешении (4K)
- Удаленное управление
- Звуковая тревога
- Запись по расписанию
- поддержка iOS
- поддержка Android
- Двусторонний звук
- Remote Monitor
- Беспроводное подключение (WiFi)
- запись на microSD (до 128GB)
- ИК подсветка
- Просмотр в режиме реального времени
- Панорамирование и наклон
- Детекция движения

2. Загрузка и установка ПО

Для загрузки на Android скачайте приложение Tuya Smart из Google Play. Для загрузки на iOS скачайте приложение Tuya Smart из App Store.

ДОСТУПНО в Google Play

Загрузите в App Store

3. Регистрация аккаунта в приложении

- Если у Вас еще нет аккаунта в данном приложении, выберите пункт «Регистрация» и начните процедуру регистрации, используя номер Вашего телефона или электронную почту.
- Ознакомьтесь с пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности и нажмите «Согласен».
- Выберите страну и введите адрес электронной почты, который хотите использовать для входа в аккаунт.
- На указанную почту Вам будет отправлен секретный код, который нужно будет ввести в следующем окне.
- После подтверждения почты придумайте пароль от аккаунта и нажмите «Завершить» для завершения процедуры регистрации.

4. Добавление устройства

А. Добавление с помощью QR-кода (Рекомендуем)

Обратите внимание, что устройство поддерживает только WiFi сети на частоте 2.4ГГц. Устройства не будут работать в паре с роутером, который настроен на работу на частоте 5ГГц. Перед началом настройки обязательно проверьте настройки роутера. Пароль от WiFi сети не должен содержать следующие символы: !@#%&*()_. В процессе добавления и настройки устройства, рекомендуется, чтобы устройство, смартфон и роутер были неподалеку друг от друга, т.к. это обеспечит более быстрое подключение.

- В приложении реализована возможность добавления устройства с помощью QR-кода. Также устройство можно добавить иными способами (Рисунок 1).
- Подключите устройство к сети постоянного питания, камера должна сообщить, что ожидает настройки "Wait for WiFi config" (если Вы ничего не услышали, Вам необходимо сбросить устройство к заводским настройкам с помощью кнопки «Reset» на задней стороне корпуса камеры).
- Подключите Ваш смартфон к WiFi сети, на которой в дальнейшем будет работать камера, отключите мобильную передачу данных и включите геолокацию. Нажмите «Добавить устройство (+)» (Рисунок 2) на домашнем экране приложения, выберите «Безопасность и сенсоры» (Рисунок 3), далее «Умная камера». Вверху будет отображаться, что добавление по QR-коду, убедитесь, что индикатор устройства моргает и нажмите «Вперед» (Рисунок 4).
- Укажите имя и пароль WiFi сети, к которой подключен Ваш смартфон и нажмите «Далее» (Рисунок 5).

Рисунок 1 Рисунок 2 Рисунок 3

Рисунок 4 Рисунок 5

Б. Добавление в «Режиме EZ»

- На экране смартфона появится QR-код, который нужно направить в объектив подключаемой камеры. Удерживайте Ваш смартфон на расстоянии 15-20 см от объектива устройства (Рисунок 6).
- В процессе подключения Вы услышите несколько фраз: «Connect router», «Connect Internet», «Add device success» (Рисунок 7).
- После успешного добавления устройства (Рисунок 8), дайте ему название и нажмите «Завершить».

Рисунок 6 Рисунок 7 Рисунок 8

5. Описание функционала устройства

Предпросмотр видеопотока в режиме реального времени

- Настройки и управление
- Качество WiFi сигнала
- Звук видеопотока вкл/выкл
- Качество видеопотока SD/HD
- Полноэкранный режим
- Сделать снимок экрана
- Двусторонняя связь
- Запись в реальном времени
- Просмотр архива записей
- Облачное хранилище (при условии подключения).
- PTZ управление (повороты и наклон)
- Детекция движения (отчет об изменениях в кадре за время нахождения устройства в режиме «Охраны»). Задав чувствительность детекции и время постановки в режим охраны периметра, Вы можете не опасаться незваных гостей.
- Доступ к фотоальбому смартфона, куда размещаются фото и видео, снятые в 6 и 8.

Рисунок 1 Рисунок 2 Рисунок 3

Рисунок 4 Рисунок 5 Рисунок 6

6. Настройка устройства

Нажмите «» в правом верхнем углу в окне «Предпросмотр» для перехода к меню настроек и установка камеры.

«Smart Camera» — здесь может быть изменено имя устройства, его расположение и значок.

«Информация об устройстве» — здесь можно узнать IP адрес и ID устройства.

«Мгновенные сценарии и автоматизация» — здесь Вы можете настроить взаимодействие камеры с другими устройствами, работающими на платформе Tuya Smart.

«Стороннее управление» — возможность регистрации для последующего публичного голосового управления камерой с платформ Google и Amazon.

«Переключение режима конфиденциальности» — отключение аудиозаписи и доступа к регистрации на платформах Google и Amazon.

«Основной набор функций» — тут можно включить/отключить базовые функции (переворот экрана, отображение времени и режим разговора), предустановленные для работы с устройством.

«Настройка оповещения при обнаружении» — здесь Вы указываете камере, что делать в случае детекции движения, и включается отслеживание.

«Настройки хранилища» — информация о карте памяти, её формат и настройка режима записи — по движению/постоянно и на карту/в облако.

«Приобрести опцию» — тут можно найти все доступные платные опции, в частности запись в облако, оплатить их онлайн и настроить.

«Офлайн уведомление» — при активации Вы будете получать оповещение, если Ваше устройство было офлайн более 30 минут.

«FAQ и обратная связь» — для ознакомления с часто задаваемыми вопросами и отправки комментариев.

7. Облачное хранение

Облачное хранение — это дополнительная платная услуга хранения архива в безопасном облаке. Услуга предусматривает различные по глубине архива пакеты, отличающиеся по цене.

Пользователь должен самостоятельно оплачивать выбранный пакет. Продавец не несёт ответственности в предоставлении данного сервиса.

Облачное хранение даёт возможность беспрепятственного доступа владельцу камеры к архиву из любого места, где есть Интернет.

В отличие от записи на карту памяти, запись будет доступна пользователю и в случае повреждения или кражи камеры, что обеспечивает надёжность получения охранных данных.

Перейти к приобретению и использованию этой опции можно по кнопке Cloud storage в просмотре камеры или из «Приобрести опцию» меню настроек.

Пакет	Цена
Базовый план (30 дней)	\$4,49
Премиум План (30 дней)	\$9,99
Базовый план (365 дней)	\$44,99

8. Часто задаваемые вопросы

В: Почему у меня не добавляется камера в приложении?
О: Убедитесь, что Ваш WiFi переведен на частоту 2.4 ГГц. Проверьте правильность ввода имени и пароля Вашей WiFi сети.

В: Я проверил, все введено правильно, но камера почему-то не подключается. О: Если Вы уверены в правильности ввода информации, выполните сброс к заводским настройкам и перезагрузите камеру.

В: Ошибка подключения к камере, нет видеосигнала, почему?
О: Проверьте Вашу WiFi сеть на доступ к сети интернет. Убедитесь в том, что качество сигнала в окне «Предпросмотр» близко к 90-100%, если нет - измените расположение камеры так, чтобы улучшить его.

9. Дополнительно

В: Почему после сброса настроек камера все равно отображается в списке устройств?
О: Во время сброса настроек камеры происходит только сброс самого устройства, который никак не связан с приложением, поэтому после успешного сброса Вам необходимо самостоятельно удалить устройство из списка в приложении.

В: Как перенастроить камеру на другой роутер?
О: Сначала выполните установку карты памяти в то время, когда устройство отключено от сети питания. Проверьте работоспособность самой карты памяти и отформатируйте ее в формат файловой системы FAT32. Также доступ проблемы с обнаружением карты памяти могут быть связаны с нестабильной работой устройства или Вашего смартфона во время подключения.

В: Устройство подключено к сети, в режиме online. Сработала тревога, но на телефон не поступило уведомление, почему?
О: Убедитесь, что дали все разрешения приложению Tuya Smart на отправку уведомлений. Убедитесь, что Ваш телефон не переведен в энергосберегающий режим. Проверьте в приложении, что включили уведомления в случае срабатывания тревоги. При правильной настройке, в случае тревоги приложение посылает PUSH оповещение на Ваш смартфон, которое отображается в статусной строке (обычно верхняя кромка экрана). Помимо того, PUSH оповещение сопровождается звуковым сигналом и вибрацией (зависит от установленных пользователем настроек).

Примечание: Вы не получите уведомление о тревоге, если в этот момент просматриваете изображение с камеры в режиме реального времени, т.к. логика устройства подразумевает, что, если пользователь сейчас просматривает запись, то нет смысла посылать тревожное уведомление, т.к. он и так все видит. Алгоритм PUSH оповещений подразумевает, что уведомления не будут отправляться слишком часто, но устройство будет записывать все тревожные видео и сообщения.

- Данное руководство несет ознакомительный характер, некоторые пункты могут отличаться в зависимости от типа и модели Вашего устройства.
- Оборудование и ПО постоянно обновляются, но перед загрузкой обновления мы настоятельно рекомендуем проконсультироваться с производителем.
- Руководство содержит описание базовых функций устройств, в случае возникновения дополнительных вопросов, обратитесь к производителю за консультацией.
- С дополнительным контентом, видеонструкциями и примерами Вы можете ознакомиться на нашем Youtube канале.
- В случае обнаружения каких-либо неисправностей обратитесь в авторизованный сервисный центр. Заранее приготовьте товарный чек и гарантийный талон.
- В случае не соблюдения всех рекомендаций изложенных в данном руководстве, всю ответственность за сохранность и исправность оборудования Вы берете на себя.
- Гарантийный талон прилагается отдельно, храните и не теряйте его до истечения гарантийного срока.