

## Индикация ошибок на ППК Дунай 4.3.1 и модуле Дунай-G1, работающих в GPRS режиме.

### Для ППК Дунай 4.3.1

1. Снять ВСЕ группы с охраны
2. Зайти в инженерный режим. По умолчанию 456#
3. Определить количество мигов «Подтверждение взятия». Количество мигов определяет следующую ошибку:

**0 мигов** – нет ошибок; можно работать дальше

**1 миг** – критическая ошибка; необходимо передать ППК в сервис

**2 мига** – ошибка конфигурации в EEPROM; сбросьте ППК в заводские установки и повторите конфигурацию;

**3 мига** – ошибка SIM-карты; обеспечить контакт разъемов ППК и SIM, либо заменить SIM карту

**4 мига** – нет номера ПЦН; в SIM карте не указан правильно номер ПЦН, либо он внесен в ячейку выше 8-ой, удалите все номера в адресной книге SIM карты и внесите их заново.

**5 мигов** – ошибка регистрации модема в сети; убедитесь, что уровень сигнала достаточен для работы с Оператором; у Оператора перебои с каналом и ППК перерегистрируется на другой Базовой станции.

**6 мигов** – ошибка передачи SMS; убедитесь что SIM карта может передавать SMS сообщения, возможно услуга заблокирована Оператором из-за отрицательного баланса на лицевом счете. Узнайте уровень сигнала (должно гореть одно деление и одно мигать – уровень, достаточный для передачи SMS извещений).

**7 мигов** – ошибка инициализации GPRS соединения; подождите пока ППК установит соединение с Оператором (1-2 минуты для прошивок ниже 1.05, и около 30 с для прошивок начиная с 1.05); убедитесь, что в SIM карте разрешен GPRS

**8 мигов** – ошибка сопроцессора. при данной ошибке необходимо ППК передать в сервис.

### Для модуля «Дунай-G1» на базе терминала Wavcom Q24plus, версия прошивки 3.01-3.05

**0 мигов** – нет ошибок; можно работать дальше

**1 миг** – Нет связи с ППК; проверить протокол работы ППК (необходим Модем GSM). проверить протокол работы с ППК: для Дунай-8(16)/32 – 3 кратное промаргивание, для Дозор – 5 кратное промаргивание;

**2 мига** – Неисправна или отсутствует SIM карта; убедитесь что снят PIN код. убедитесь что SIM карточка зарегистрировалась у Оператора. убедитесь что карточка плотно прилегает в картоприемнике.;

**3 мига** – В SIM-карту не записан телефонный номер ПЦО; перепроверьте контакты, в SIM карте не указан правильно номер ПЦН, либо он внесен в ячейку выше 8-ой; если первый пункт не помог – удалите все номера в адресной книге SIM карты и внесите их заново

**4 мига** – ошибка регистрации модема в сети; убедитесь, что уровень сигнала достаточен для работы с Оператором; у Оператора перебои с каналом и ППК перерегистрируется на другой Базовой станции.

**5 мигов** – ошибка передачи SMS; убедитесь что SIM карта может передавать SMS сообщения, возможно услуга заблокирована Оператором из-за отрицательного баланса на лицевом счете. Узнайте уровень сигнала (должно гореть одно деление и одно мигать – уровень, достаточный для передачи SMS извещений).

**6 мигов** – ошибка инициализации GPRS соединения; подождите пока ППК установит соединение с Оператором; убедитесь, что в SIM карте разрешен GPRS

**7 мигов** – модем после перепрошивки не сброшен в заводские установки; Необходимо сбросить программатором модем на заводские установки

**8 мигов** – ошибка сопроцессора. при данной ошибке необходимо ППК передать в сервис.

В версии 3.05 при выходе на связь красная лампочка мигает 8 раз – это не ошибка.